

## **Er du uddannet indenfor transportbranchen, interesseret i IT og ønsker nye udfordringer?**

### **Uniteam Group søger System-Supporter**

I Uniteam vil vi være de bedste indenfor IT-løsninger til internationale transport-, speditiøns- og logistikvirksomheder, og vi er godt på vej.

Uniteam's Transport Management System dækker alle behov indenfor Sø, Luft, Bil, Bane, Finans, WMS og meget mere. Medarbejderne i vores support team er dedikerede, vidende og kompetente til at yde support indenfor alle moduler i Uniteam. Det er vigtigt for vores kunder, at alle system-supportere har en baggrund fra transportbranchen, så de forstår terminologien, udfordringerne og processerne.

Til vores support-team på kontoret i Tåstrup søger vi nu en system-supporter, som bliver et afgørende element i at fastholde vores position som softwareleverandør til transportmarkedet.

### **Din dagligdag**

Du bliver en del af support-teamet og derfor også en del af Uniteam's ansigt udadtil. Dit grundlæggende ansvar bliver sammen med dine kolleger, at supportere vores kunder pr. telefon og mail. Udover dette vil kundekontakten også bestå af besøg hos kunderne i forbindelse med opfølgingsmøder, uddannelse af medarbejdere, etc.

På baggrund af dine oplevelser med kundernes forespørgsler og ønsker, er det også en del af dit ansvar, at du håndterer disse i tæt samarbejde med vores produktionsfolk.

Efter endt oplæring i vores systemer, forventer vi at du selvstændigt varetager en gruppe af vores kunders support-behov. Du refererer til kontorets daglige leder, som ligeledes er en del af support teamet.

### **Dine kvalifikationer**

For at kunne indgå i vores support-team skal du have indgående kendskab til transport, shipping og spedition eller dele af dette. Vi forestiller os, at du er transportuddannet, og har minimum 5 års erfaring. Det er vigtigt, at du kender til branchens processer, termer og udfordringer, samt har en udtalt interesse for IT og processer.

Du er god til engelsk i skrift og tale, og forstår de skandinaviske sprog.

Som person er du analytisk og struktureret. Du ved, hvor afgørende det er, at transportsystemerne fungerer for hver enkelt kunde, og du forfølger løsninger, indtil du når i mål. For at dette lykkes skal du være service-minded og evne at kommunikere med folk på alle niveauer. Du er selvstændig, har lyst til en hverdag, som bestemt ikke er præget af rutine, og sidst men ikke mindst forstår du værdien af et godt team-work.

**Vi ønsker stillingen besat hurtigst muligt – derfor indkalder vi løbende til personlige samtaler.**

**Ansøgning og CV sendes til [job@uniteamgroup.com](mailto:job@uniteamgroup.com)**